

# Algemene voorwaarden en beleidsregels

## MijnKoopwaar

### Gebruikersvoorwaarden

#### Artikel 1. Algemeen.

MijnKoopwaar.nl is een handelsnaam van At Geo, de website [www.mijnkoopwaar.nl](http://www.mijnkoopwaar.nl), wordt in stand gehouden door At Geo, gevestigd Lage Horst 53, 7031 KE Nieuw-Wehl, KVK nummer 58202226 BTW identificatienummer NL 852921925 B01.

[www.mijnkoopwaar.nl](http://www.mijnkoopwaar.nl) ("MijnKoopwaar") is een gebruiksvriendelijke vraag en aanbod site voornamelijk gericht op Nederland. Door het bezoeken en gebruiken van MijnKoopwaar gaat u akkoord met de Algemene voorwaarden en beleidsregels. Deze zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat MijnKoopwaar voor iedereen werkt en gebruiksvriendelijk blijft.

De in dit document genoemde voorwaarden en beleidsregels vormen de gehele overeenkomst tussen MijnKoopwaar en u en vervangen alle eventuele eerder gemaakte overeenkomsten. Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. In het geval sprake is van strijdigheid tussen de inhoud van de Algemene Voorwaarden van MijnKoopwaar en aanvullende voorwaarden op de site MijnKoopwaar zal de inhoud van de Algemene Voorwaarden van MijnKoopwaar voorrang hebben.

Indien een van deze gebruiksvoorwaarden door de rechtbank ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige gebruiksvoorwaarden onverlet. Wij kunnen deze gebruiksvoorwaarden van rechtswege en naar eigen goeddunken overdragen door middel van een kennisgeving. Uitgezonderd kennisgevingen inzake illegaal of inbreuk makend materiaal moeten uw berichten aan ons per aangetekende post worden gericht aan At Geo, Lage Horst 53, 7031 KE Nieuw-Wehl met als kenmerk: MijnKoopwaar.

Kennisgevingen aan u zullen worden gestuurd naar het door u opgegeven e-mail adres, of per post. Kennisgevingen gedaan per post zullen worden geacht te zijn ontvangen vijf dagen na de datum van verzending. We kunnen deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen, welke wijzigingen of op het moment dat u een advertentie plaatst of binnen dertig dagen van kracht worden, afhankelijk van welke gebeurtenis eerder plaatsvindt.

Enige andere wijziging van deze gebruiksvoorwaarden zal uitsluitend van kracht worden indien schriftelijk gedaan en ondertekend door de gebruikers en door ons.

Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen met MijnKoopwaar via e-mail: [info@mijnkoopwaar.nl](mailto:info@mijnkoopwaar.nl).

**Artikel 2. Gebruik van MijnKoopwaar**

De door u te plaatsen advertentie dient in de juiste rubriek opgenomen te worden. Onderstaande punten zult u niet doen:

- handelen in strijd met wet- en regelgeving en/of met deze Algemene Voorwaarden en de Beleidsregels;
- onjuiste of misleidende informatie verstrekken bij aanmelden of plaatsen van een advertentie;
- handelen in strijd met rechten van derden;
- berichten verspreiden die spam, kettingbrieven of piramidesystemen bevatten of ander stoort gelijke berichten;
- maatregelen treffen om de toegang tot MijnKoopwaar te voorkomen te beperken of te omzeilen.
- de infrastructuur van MijnKoopwaar onredelijk belasten of werking van MijnKoopwaar verstoren;
- virussen of andere technologieën verspreiden die MijnKoopwaar, de belangen of het eigendom van gebruikers van MijnKoopwaar kunnen of zullen schaden;
- inhoud of persoonlijke gegevens van derden kopiëren, bewerken en/of verspreiden;
- informatie verzamelen over anderen, daarbij inbegrepen contactgegevens en e-mail adressen, zonder vooraf toestemming van betrokkenen;

**Artikel 3. Gegevens MijnKoopwaar**

Door het plaatsen van gegevens en materiaal op MijnKoopwaar geeft u ons toestemming dit te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden. Sommige geplaatste advertenties kunnen worden getoond via andere distributiekkanalen, zoals kranten, niet aan ons gelieerde (vraag en aanbod) websites.

Door gebruik te maken van onze dienstverlening stemt u ermee in dat uw advertenties getoond kunnen worden door middel van deze andere distributiekkanalen. Wij hebben het recht om uw advertentie te verwijderen indien wij een melding ontvangen dat deze onrechtmatig is of problemen veroorzaakt. Ook als wij vernemen dat uw advertentie in strijd is met de wet en/of onze algemene voorwaarden en beleidsregels.

Als u van mening bent dat inbreuk is gemaakt op uw intellectuele eigendomsrechten, dan verzoeken wij u dit aan ons te melden per e-mail: [info@mijnkoopwaar.nl](mailto:info@mijnkoopwaar.nl), deze is te vinden op de site. MijnKoopwaar bevat gegevens van ons, van u en van andere gebruikers. U gaat ermee akkoord onze auteursrechten en/of handelsmerken niet te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen of te verspreiden.

**Artikel 4. Misbruik van MijnKoopwaar**

Voor het melden van klachten en/of illegale en inbreuk makende advertenties en/of andere problemen zoals beledigende inhoud verzoeken wij u gebruik te maken van het Contactformulier. Op deze wijze kunnen wij er samen voor zorg dragen dat de site veilig en gebruiksvriendelijk blijft. Indien wij meldingen van andere gebruikers ontvangen of uit eigen onderzoek van mening zijn dat bepaalde gebruikers problemen veroorzaken en/of niet handelen in overeenstemming met ons beleid zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden en de Beleidsregels, dan kunnen wij de hieronder genoemde maatregelen treffen:

- Wij kunnen onze diensten beëindigen en alle gehoste inhoud verwijderen;
- Wij kunnen technische, juridische en wettelijke maatregelen treffen om deze gebruikers van MijnKoopwaar te weren;
- Om MijnKoopwaar en de MijnKoopwaar gebruikers te beschermen en fraude te voorkomen, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals aangegeven in het Privacy beleid van MijnKoopwaar;
- Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden (o.a. Politie, Justitie en eventueel rechthebbenden) verstrekken, dit binnen de door de wetgeving toegestane regels. Een en ander wordt nader toegelicht in ons Privacy beleid.

Bovenstaande lijst geeft een aantal mogelijkheden weer. Andere niet genoemde maatregelen kunnen worden toegepast mits het team van MijnKoopwaar hier aanleiding toe ziet. Ongeacht of wij besluiten om een gebruiker van MijnKoopwaar te weren, zal MijnKoopwaar geen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerd of onwettig gebruik van MijnKoopwaar door gebruikers accepteren.

**Artikel 5. Aansprakelijkheid**

U gaat ermee akkoord ons niet aansprakelijk te houden voor wat door gebruikers van MijnKoopwaar wordt geplaatst of gedaan. Aangezien alle informatie binnen advertenties op MijnKoopwaar afkomstig is van andere gebruikers, geven wij geen garantie over de nauwkeurigheid van de plaatsingen, over de kwaliteit, veiligheid of rechtmatigheid van wat wordt aangeboden. Dit geldt ook voor alle berichtgeving vanuit gebruikers. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van geld, goodwill en/of reputatie, noch voor indirecte of gevolgschade voortkomend uit uw gebruik van MijnKoopwaar. MijnKoopwaar kan geen garantie geven betreffende de permanente of beveiligde toegang tot onze diensten en het gebruik van de site. Om deze rede sluiten wij, alle impliciete garanties en algemene voorwaarden van derden uit, dit wel binnen de mogelijkheden van de wetgeving.

Indien wij ondanks bovenstaande paragraaf toch aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid aan u of derden beperkt tot maximaal de totale vergoeding die u aan ons heeft betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.

**Artikel 6. Persoonlijke gegevens**

Door gebruik te maken van MijnKoopwaar gaat u akkoord met het verzamelen, overdragen, opslaan en gebruiken van uw persoonlijke gegevens op servers die door MijnKoopwaar gebruikt worden, dit wordt verder beschreven in ons privacy beleid. Tevens gaat u akkoord met het ontvangen van marketing materiaal vanuit MijnKoopwaar, tenzij u aangeeft dit soort marketingberichten niet wenst te ontvangen.

**Artikel 7. Totstandkoming advertentie**

Voordat u een advertentie kunt plaatsen dient u een gebruikersovereenkomst te sluiten. De gebruikers overeenkomst kunt u gemakkelijk online afsluiten door het aanmaken van een gebruikersnaam en wachtwoord. De gebruikersovereenkomst is gratis.

Met de knop “plaats advertentie” kunt u een nieuwe advertentie (advertentieovereenkomst) plaatsen. Doorloop de aangegeven stappen en vul de gevraagde velden in. Uiteindelijk zal uw advertentie geplaatst worden, en binnen enkele minuten zichtbaar worden op de website. U kunt uw advertenties beheren onder de knop “mijn advertenties”.

MijnKoopwaar bewaart de specifieke voorwaarden van uw advertentieovereenkomst gedurende een bepaalde periode. U kunt geen gebruik maken van uw herroepingsrecht op grond van de Wet koop op afstand (artikelen 7:46a e.v. van het Burgerlijk Wetboek), aangezien de advertentieovereenkomst tussen u en MijnKoopwaar onmiddellijk na het aangaan van de advertentieovereenkomst wordt uitgevoerd.

**Artikel 8. Klachtenregeling**

Klachten over de dienstverlening van MijnKoopwaar kunt u aangeven door middel een E-mail: [info@mijnkoopwaar.nl](mailto:info@mijnkoopwaar.nl).

Klachten dienen binnen twee weken nadat u een gebrek in de dienstverlening heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. MijnKoopwaar zal ernaar streven binnen 45 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zal MijnKoopwaar u binnen 45 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording op uw klacht.

## Beleidsregels

### Artikel 1. Algemeen

Waar deze Beleidsregels in strijd mochten zijn met de Gebruiksvoorwaarden dan gelden de Gebruiksvoorwaarden. In het onderdeel beleidsregels zullen we ingaan op onderstaande regels:

- Regels voor alle bezoekers en gebruikers
- Regels voor het plaatsen van een advertentie
- Betalingsbeleid
- Bescherming van intellectuele eigendom
- Verboden of verdachte objecten en diensten

De beleidsregels dragen bij aan een duidelijk en vriendelijk gebruik van MijnKoopwaar, iedere gebruiker van MijnKoopwaar wordt geacht deze regels vooraf door te lezen en in acht te nemen.

### Artikel 2. Regels voor alle bezoekers en gebruikers

MijnKoopwaar functioneert als een laagdrempelig platform waar iedereen, naast het aanbieden van diensten of overvloedige spullen, ongedwongen kan snuffelen tussen al het aanbod. MijnKoopwaar is niet betrokken bij de daadwerkelijke transacties tussen kopers en verkopers voortvloeiend uit een op MijnKoopwaar geplaatste advertentie. Om die reden kan MijnKoopwaar geen controle uitoefenen op de kwaliteit, de veiligheid of de legaliteit van de aangeboden objecten, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van adverteerders om goederen te verkopen en de bevoegdheid van kopers goederen te kopen. Onze diensten zijn slechts toegankelijk voor personen die naar Nederlands recht juridisch bindende overeenkomsten kunnen en mogen sluiten. Onverminderd het voorgaande, zijn onze diensten enkel toegankelijk voor minderjarigen indien deze daarvoor toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger hebben gekregen of indien het een rechtshandeling betreft waarvan het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat een bepaalde minderjarige van deze leeftijd deze zelfstandig kan en mag verrichten.

MijnKoopwaar probeert adverteerders en kopers tot elkaar te brengen. MijnKoopwaar is nimmer partij bij een overeenkomst die gesloten wordt tussen adverteerder en koper. Daarom vrijwaart u MijnKoopwaar van enigerlei vorderingen, aanspraken op schadevergoeding en dergelijke, die verband houden met geschillen. Als u een geschil heeft met één of meerdere gebruikers, dient u dit zelf op te lossen zonder tussenkomst van MijnKoopwaar.

#### Artikel 2.1 Biedingen niet bindend

MijnKoopwaar is geen veilingsite, maar een advertentiesite met de mogelijkheid tot bieden. In beginsel is een bod niet bindend en verplicht het u niet tot aan- of verkoop. Dit geldt echter niet indien een adverteerder in zijn advertentie op dit punt uitdrukkelijk andere regels hanteert. Er is geen sluitingstermijn, de advertentie en dus tevens het bod worden verwijderd als de advertentie ouder is dan twee maanden.

#### Artikel 2.2 Gebruik van de (inhoud van) de website van MijnKoopwaar

MijnKoopwaar promoot de MijnKoopwaar website en de inhoud daarvan en kan derden toegang verschaffen tot uw advertentiegegevens om het hen mogelijk te maken uw advertenties te promoten op hun websites, software applicaties en e-mail en andere kanalen. Onze promoties en promoties van derden kunnen (delen van) uw advertentiemateriaal bevatten. MijnKoopwaar kan uw materiaal technisch dusdanig wijzigen dat het toegankelijk is vanaf mobiele apparatuur of software applicaties van derden.

Het is u niet toegestaan de website van MijnKoopwaar of enige inhoud daarvan te gebruiken, waaronder mede verstaan wordt het op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of veeleenvoudigen van de (inhoud van) de website, anders dan conform het doel van de website. Dit houdt onder meer in dat het u niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van MijnKoopwaar, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

Het is niet toegestaan om (hyperlinks naar) MijnKoopwaar advertenties op uw site weer te geven. RSS feeds voor persoonlijk gebruik en/of persoonlijke nieuwsberichten zijn wel toegestaan tot een maximum van 75 advertenties. Indien het totale aantal advertenties dat op uw site wordt weergegeven of waarnaar hyperlinks op uw site verwijzen meer dan 75 bedraagt, zal uw gebruik hiervan verondersteld worden in strijd te zijn met onze beleidsregels, tenzij u hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van MijnKoopwaar.

#### Artikel 2.3 Verwijzingen naar websites of diensten van derden

De site bevat verwijzingen naar de websites van derden, deze kunnen ook worden geplaatst in of naast uw MijnKoopwaar advertentie. Op deze websites valt u onder de (privacy)regels van die betreffende site. MijnKoopwaar heeft geen zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites.

Indien u gebruik maakt van de diensten van externe dienstverleners, dan valt het gebruik daarvan onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener. MijnKoopwaar heeft geen zeggenschap of invloed op de dienstverlening en het beleid van deze dienstverleners.

Artikel 2.4 Handelen in strijd met de Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels van MijnKoopwaar  
MijnKoopwaar behoudt zich het recht voor om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de site indien u op enige wijze naar de mening van MijnKoopwaar in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden of de Beleidsregels van MijnKoopwaar, MijnKoopwaar behoudt zich het recht om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen. MijnKoopwaar kan onder meer één of meer van de volgende acties ondernemen:

- verwijdering van advertentie(s) zonder restitutie van eventueel betaald advertentietarief,
- schorsing of verwijdering van het account,
- verstrekking van (persoons)gegevens aan bepaalde derden (zoals Politie, Justitie en rechthebbenden), zoals uitgelegd in ons Privacy beleid.

Bovenstaande acties kunnen worden uitgevoerd zonder waarschuwing vooraf.

Onder overtredingen van de Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels verstaan we onder andere:

- advertenties waarin geen concreet product of dienst wordt aangeboden,
- advertenties die in een verkeerde rubriek zijn geplaatst,
- (betaalde) advertenties die dubbel zijn geplaatst,
- (betaalde) advertenties met een website vermelding,
- (betaalde) advertenties die niet voldoen aan de daarvoor geldende betalingsvoorwaarden,
- advertenties waarin verboden of verdachte objecten en diensten worden aangeboden,
- advertenties die inbreuk maken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden,
- gebruikers die adverteerders benaderen voor eigen producten en/of diensten.
- gebruikers van wie sterke vermoedens bestaan dat zij in strijd met onze Gebruiksvoorwaarden en/of de Beleidsregels handelen.

Bovenstaande lijst is niet uitputtend en kan door MijnKoopwaar te allen tijde worden aangepast. Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [info@mijnkoopwaar.nl](mailto:info@mijnkoopwaar.nl).

#### Artikel 2.5 Bindend advies bij geschillen

Geschillen of wettelijke aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met onze diensten (met uitsluiting van de gerechtelijke stappen die MijnKoopwaar zelf onderneemt om de aan MijnKoopwaar verschuldigde bedragen te ontvangen en/of een schadevergoeding of een bevel te verkrijgen met betrekking tot onrechtmatige verrichtingen op de website van MijnKoopwaar, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of de Gebruiksvoorwaarden) kunnen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken te Den Haag.

Indien u of MijnKoopwaar een vordering instelt die strijdig is met deze regeling, kan de wederpartij buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten claimen tot een maximum van € 5.000,00.

### **Artikel 3. Regels voor het plaatsen van een advertentie**

#### Artikel 3.1 Algemeen

- U dient een omschrijving te geven in de advertentietitel en de advertentietekst van het product dat u aanbiedt. U mag alleen advertenties plaatsen in de Nederlandse en/of Engels taal, advertenties in andere talen zullen worden verwijderd.
- Plaats uw advertentie in één en de juiste rubriek.
- Maak voor elk product een aparte advertentie, advertenties met meerdere producten kunnen worden verwijderd.
- Het plaatsen van dubbele gratis advertenties is niet toegestaan. Deze kunnen worden verwijderd.
- Heeft u uw artikel verkocht of gevonden wat u zocht? Dan dient u uw advertentie te verwijderen.
- Het is niet toegestaan advertenties op MijnKoopwaar te plaatsen anders dan door MijnKoopwaar aangegeven.

- Het is niet toegestaan om een adverteerdersnaam te kiezen die bestaat uit een url of een gedeelte hiervan. De advertentie naam dient te bestaan uit een korte beschrijving van de inhoud van de advertentie.
- Het is niet toegestaan om foto's bij een advertentie te plaatsen die geen betrekking hebben op het aangeboden product, advertenties met verkeerde foto's kunnen worden verwijderd.
- Het is niet toegestaan foto's te gebruiken van andere adverteerders mits vooraf toestemming is gegeven.
- Uw advertentie blijft tenminste 60 dagen op MijnKoopwaar staan, mits aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan.
- U ontvangt 5 dagen voordat uw advertentie afloopt een e-mail waarmee u de advertentie kunt vernieuwen. Uw advertentie wordt automatisch verwijderd als u niet binnen 5 dagen reageert op deze e-mail.

### Artikel 3.2 Intellectuele eigendomsrechten

- Teksten en/of foto's van derden mogen niet worden gebruikt zonder toestemming van de rechthebbende.
- Het aanbieden van, vragen om of plaatsen van foto's waarop het auteursrecht of portretrecht van iemand anders rust is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan "beschermd" namen of logo's van bedrijven in uw advertentie te gebruiken, anders dan de naam van het bedrijf dat het object dat u adverteert fabriceerde of produceerde.
- Het is niet toegestaan disclaimers op te nemen met betrekking tot de echtheid of legaliteit van het object dat u aanbiedt. Adverteerders dienen zich ervan te vergewissen dat hun objecten authentiek zijn alvorens ze aan te bieden op MijnKoopwaar. U wordt er op gewezen uw object niet aan te bieden indien u twijfelt over de authenticiteit van een object.
- U mag in de advertentiebeschrijving het merk van het product vermelden en de merknamen vermelden van producten waarmee het aangeboden object compatibel is.

Mocht een van bovenstaande regels worden overtreden kan het team van MijnKoopwaar besluiten de advertentie te verwijderen.

### Artikel 3.3 Vergelijkingen en misleidende teksten

- Misleidende titels in uw advertenties zijn niet toegestaan. Hiermee wordt bedoeld titels die het goed of object dat u verkoopt niet goed beschrijven met als doel bezoekers van MijnKoopwaar te misleiden.
- Het is niet toegestaan een merknaam in de titel te vermelden, anders dan de merknaam van het product waarmee u adverteert, doet u dit wel dan zal dit gezien worden als een misleidende titel.
- Het is niet toegestaan vergelijkingen tussen objecten in de titel te maken. Bijvoorbeeld de vergelijking van een duurder merk dan het merk van het object dat u aanbiedt. Deze vergelijking kan worden gezien als een misleidende titel.



- In de objectbeschrijving is het wel toegestaan het aangeboden object vergelijken met soortgelijke producten, zolang u in de aanbieding op geen enkele manier verwarring scheidt over de oorspronkelijke herkomst van het object.

#### Artikel 3.4 Niet toegestane informatie in een advertentie

- Advertenties voor objecten of goederen die verboden zijn volgens de wet of de MijnKoopwaar beleidsregels zijn niet toegestaan. Bekijk voor meer informatie de lijst met verboden en verdachte objecten.
- Het is niet toegestaan een advertentie te plaatsen met als enige doel het direct of indirect promoten van een bedrijf.
- Het is toegestaan om bedrijfsgegevens te vermelden in een advertentie waarin een specifiek product wordt aangeboden.
- Het is niet toegestaan om een advertentie te plaatsen waarin verwezen wordt naar een website:
  - die deels of grotendeels gevuld is met links naar advertentiesites of advertenties, die al dan niet met name gericht zijn op het verwerken van advertentie-inkomsten door het genereren van zogehete clicks.
  - waaruit blijkt dat het product dat in de advertentie wordt beschreven niet, of niet door u, wordt aangeboden.

#### Artikel 3.5 Informatie over prijs en betaalmethoden in advertentie

- Verkopers kunnen met creditcards zoals Mastercard/Visa/Amex/Discover, bankpassen en elektronische online bankbetalingen accepteren als betalingsmethode voor aankopen op MijnKoopwaar. Verkopers kunnen ook overschrijvingen van bank naar bank (vaak gewoon bekend als overschrijvingen), overschrijving van contante betalingen per bank en de online postwisselservice BidPay aanbieden als betalingsmethode. Verkopers kunnen remboursbetalingen accepteren of mensen contant voor hun aankoop laten betalen bij persoonlijke transacties. Verkopers kunnen cheques op naam, postwissels, kascheques, gewaarmerkte cheques en andere converteerbare instrumenten accepteren.
- Verkopers mogen kopers niet verzoeken contant geld op te sturen. Verkopers mogen kopers niet vragen contant geld te sturen via contante overboekingservices (overboekingservices die niet zijn gelieerd aan een bank) zoals Western Union of MoneyGram. Verkopers mogen niet verzoeken om betalingen via bijvoorbeeld Greenzap.com of e-gold. Verkopers mogen evenmin verzoeken om betalingen door het overdragen van tegoeden van een vooruitbetaalde creditcard of bankpas.
- Verkopers die als ondernemer hun goederen en diensten aan particulieren aanbieden, zijn op basis van artikel 38 van de Wet op de omzetbelasting verplicht prijzen inclusief BTW aan te geven.
- Omzetbelasting: MijnKoopwaar brengt 19% Nederlandse omzetbelasting in rekening op te betalen bedragen voor alle diensten die voor bedrijven en/of consumenten bedoeld zijn. Het is voor MijnKoopwaar niet mogelijk afnemers van dergelijke diensten afzonderlijk of zonder omzetbelasting te factureren. Tevens is het niet mogelijk voor MijnKoopwaar om voor

dergelijke diensten berekende omzetbelasting te crediteren. Specifieke in beginsel voor ondernemers bedoelde diensten worden afzonderlijk gefactureerd (inclusief 19% BTW).

## Artikel 5. Betalingsbeleid

### Artikel 5.1 Particulieren

Voor particuliere adverteerders is het plaatsen van een advertentie gratis, dit geldt voor alle rubrieken.

### Artikel 5.2 Bedrijven

Voor bedrijven adverteerders is het plaatsen van een advertentie gratis, dit geldt voor alle rubrieken.

### MijnAds

MijnKoopwaar biedt tegen vergoeding de mogelijkheid om op vaste banners op de website te adverteren. Informatie omtrent de voorwaarden en de kosten kunt u verkrijgen door contact op te nemen met het MijnAds team van MijnKoopwaar, dit kan via E-mail, het adres is:

[info@mijnkoopwaar.nl](mailto:info@mijnkoopwaar.nl).

### Het laten opvallen van advertenties

De geplaatste advertenties kunnen door de gebruiker boven aan de rubriek geplaatst worden. Door dit te doen heeft u kans op meer bezoekers van uw advertentie, dit verhoogd de verkoop kansen. Om hier gebruik van te kunnen maken klinkt u op "opvallen" bij de advertentie waarvoor u deze handeling wilt uitvoeren. U komt nu in het MijnKoopwaar menu voor het laten opvallen van uw advertentie. Hieronder worden de mogelijkheden beschreven:

- **TOP-advertentie**

Met een TOP-advertentie staat uw advertentie 7 dagen boven in de door u gekozen rubriek. Daarnaast worden de TOP-advertenties op de homepage gerouleerd, hierdoor brengt u uw advertentie extra onder de aandacht bij alle bezoekers van de website. De kosten hiervoor bedragen: € 6,00 incl. BTW

- **TOPPER**

Om uw advertentie extra op te laten vallen in de zoekresultaten kunt u kiezen voor een TOPPER uitbreiding. Een TOPPER advertentie heeft een opvallende button in de advertentie waarmee extra aandacht wordt gevraagd. Looptijd van de TOPPER betreft: datum afronden betaalprocedure tot einde looptijd advertentie. Bij verlenging advertentie vervalt de TOPPER. De kosten hiervoor bedragen: € 2,50 incl. BTW

- **Vernieuwen advertentie**

Voor alle advertenties geldt dat de advertentieduur 30 dagen is. Hierna dient u uw advertentie wederom te vernieuwen met 30 dagen wilt u voorkomen dat deze verwijderd wordt.

Door uw advertentie te vernieuwen, wordt deze opnieuw omhoog geplaatst. Ook handig dus als u graag weer bovenaan wilt komen. Uw TOPPER status vervalt dan echter wel! De kosten hiervoor bedragen: € 1,30 incl. BTW

Betalingen kunnen via sms of via iDeal worden gedaan. Voor buitenlandse adverteerders kan de betaling via de “betalen vanuit het Buitenland” optie. Naast sms en iDeal betalingen is het mogelijk om via vooraf betaling een MijnKoopwaar tegoed te verkrijgen. Hiermee komt u een bepaalde waarde (€) die voor transacties aan MijnKoopwaar gebruikt kunnen worden.

#### MijnKoopwaar tegoed

MijnKoopwaar biedt gebruikers de mogelijkheid om MijnKoopwaar tegoed te kopen. Met dit tegoed kunnen gebruikers bepaalde aan MijnKoopwaar verschuldigde bedragen betalen. Het MijnKoopwaar tegoed is onbeperkt geldig zolang de gebruiker als abonnee geregistreerd staat bij MijnKoopwaar. Als een gebruiker zich als abonnee afmeldt heeft hij geen recht op vergoeding van het eventueel nog ongebruikt tegoed.

Het MijnKoopwaar tegoed kan niet worden ingewisseld voor geld, en is niet overdraagbaar. Het MijnKoopwaar tegoed kan niet worden gebruikt om betalingen te doen aan andere gebruikers van MijnKoopwaar. Bij het opwaarderen van het MijnKoopwaar tegoed (alleen mogelijk via iDeal) heeft u de keuze uit een aantal vooraf vastgestelde bedragen.

Het kopen van een bepaald tegoed via iDeal is voor MijnKoopwaar kostenbesparend, deze kostenbesparing willen we graag met u delen in de vorm van extra tegoed. Hieronder is in een tabel aangegeven hoeveel u betaalt en hoeveel tegoed u krijgt op uw MijnKoopwaar tegoed account.

Te betalen bedrag	MijnTegoed waarde	Besparing voor gebruiker
€ 5,00	€ 6,00	20%
€ 12,00	€ 15,00	25%
€ 20,00	€ 26,00	30%
€ 50,00	€ 70,00	40%

#### Artikel 6. Bescherming van intellectuele eigendom

Op MijnKoopwaar wordt een groot aantal, en een grote verscheidenheid, aan producten aangeboden door particulieren en bedrijven in Nederland en daarbuiten. Rechthebbenden, met name eigenaars van auteursrechten, handelsmerken of andere rechten van derden, kunnen melding maken van aanbiedingen die mogelijk inbreuk maken op hun rechten, en een verzoek indienen voor de verwijdering van deze aanbiedingen. Als een rechtmatige vertegenwoordiger van de rechthebbende dit op de juiste manier aan ons meldt, worden producten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten door MijnKoopwaar verwijderd.

#### Het melden van een inbreuk

Om een melding te doen van inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht dient u een brief op te stellen met daarin uw verzoek. In deze brief geeft u de advertenties aan die mogelijk inbreuk maken op uw geschonden eigendomsrechten, u dient uw brief te voorzien van een rechtmatige handtekening. Tevens moet de informatie in de brief MijnKoopwaar in staat stellen de advertentie die moet worden verwijderd te identificeren. Zodra wij uw volledig en juist ingevulde brief Melding van Inbreuk hebben ontvangen, kunt u latere meldingen eenvoudig via e-mail naar MijnKoopwaar versturen.

Het “Melden van inbreuk” is bedoeld om ervoor te zorgen dat aangeboden producten geen inbreuk maken op het copyright, het handelsmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Voor alle andere vragen, kunnen bezoekers en adverteerders contact opnemen met MijnKoopwaar via e-mail: [info@mijnkoopwaar.nl](mailto:info@mijnkoopwaar.nl).

#### **Artikel 6. Verboden of verdachte objecten en diensten**

MijnKoopwaar is een advertentiesite die kopers en verkopers samenbrengt. Koop- en verkooptransacties en de afhandeling hiervan vinden buiten de site om plaats, MijnKoopwaar is hierbij niet betrokken. De (ver)koop van goederen en diensten via MijnKoopwaar is in beginsel toegestaan mits de handel hierin niet is verboden door (inter)nationale wet- en regelgeving en mits zij niet voorkomen op onze lijst van verboden objecten en diensten.

Voor uw gemak hebben we een lijst van verboden of verdachte objecten en diensten gemaakt. Let op dit is een richtlijn! U dient zelf te controleren of u het object mag aanbieden of (ver)kopen. Als gebruiker van MijnKoopwaar bent u uiteindelijk zelf verantwoordelijk om na te gaan of het aanbod, de verkoop en de koop van bepaalde goederen of diensten wettelijk is toegestaan. Bekijk hieronder de lijst met verboden of verdachte objecten.

- Aandelen, effecten en andere waardepapieren
- Aanstootgevend materiaal
- Alcohol
- “Beschermd” dieren, producten van dieren en planten
- Cultureel erfgoed
- Defecte en/of teruggehaalde objecten
- Drugs
- Eigendom van de overheid
- Explosieve objecten, gevaarlijke stoffen en andere schadelijke materialen
- Financiële producten en diensten (sparen, lenen, beleggen en verzekeren)
- Geneesmiddelen
- Gestolen waar
- Illegale objecten en activiteiten
- Kans- en piramidespelen
- Legitimatiebewijzen en licenties van de overheid
- Levensmiddelen
- Medische hulpmiddelen (medicijnen)

- Mensen, lichaamsdelen – en stoffen
- Objecten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van anderen
- Pornografische en erotische inhoud
- Illegale Software
- Tickets en overeenkomsten
- Valse valuta en postzegels
- Verzendlijsten en persoonlijke gegevens
- Wapens, messen en daaraan gerelateerde objecten

© MijnKoopwaar 2018